

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 212 ДЕПАРТАМЕНТА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 29.08.2023 № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» (далее – Учреждение) в целях организации деятельности Учреждения в части предоставления платных медицинских услуг населению.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Договор - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

1.2.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

1.2.3. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.2.4. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона об охране здоровья.

1.2.5. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.6. Учреждение – Учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги в Учреждении оказываются медицинским персоналом в виде профилактической, лечебно-диагностической, консультативной, реабилитационной и стоматологической помощи.

1.6. Главный врач Учреждения осуществляет руководство деятельностью ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» по оказанию платных медицинских услуг и несет полную персональную ответственность за соблюдение Правил оказания платных услуг, предусмотренных настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России. Они могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

2.2. Оказание платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантийному объёму бесплатной медицинской помощи) и юридическим лицам осуществляется по перечню платных услуг, согласованных Департаментом здравоохранения города Москвы.

2.3. Учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг и с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения в сети "Интернет" ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) Учреждения;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Департаментом здравоохранения г. Москвы;

з) адрес и номер телефона учредителя (Департамента здравоохранения г. Москвы), исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

2.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

2.5. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных

медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.6. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.6.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, которые не входят в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаются за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, если они не закупаются за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не оплачиваются в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

2.6.2. анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ).

2.6.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, которые не проживают постоянно на ее территории и не являются застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

2.6.4. при самостоятельном обращении за ними, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Закона об охране здоровья, а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.7. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается по ОМС, если есть подозрение на состояния, требующие экстренной помощи.

Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу ДМС.

2.8. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение организует и оказывает медицинскую помощь:

2.9.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом России.

2.9.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Минздравом России и обязательными для исполнения на территории РФ всеми Учреждениями.

2.9.3. на основе клинических рекомендаций.

2.9.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России.

2.10. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.11. Если федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество

предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

Факт информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется также в медицинской карте пациента.

2.13. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

Учреждение ведет статистический, бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

Учреждение обязано на основании ежеквартальных расчетов возмещать за счёт средств ПДД расходы по оплате коммунальных и эксплуатационных услуг, пропорционально площади помещений, и материальных запасов, приобретенных за счёт средств ОМС, пропорционально оказанным платным медицинским услугам.

2.14. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы Учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется потребителю (заказчику) посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://gp212-mos.ru> и информационных стендах (стойках) Учреждения.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в письменном виде согласно утвержденной форме.

3.3. Договор должен содержать:

3.3.1. Сведения об Учреждении:

- наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН и ИНН;
- сведения о лицензии (регистрационный номер и дата предоставления, лицензирующий орган, ее предоставивший, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Росздравнадзора, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг).

3.3.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Учреждение может направлять ответы на

письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

3.3.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора.

3.3.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица;
- наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН и ИНН заказчика - юридического лица.

3.3.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.3.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.3.7. Срок предоставления платных медицинских услуг.

3.3.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени Учреждения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора.

3.3.9. Подписи Учреждения, потребителя и (или) заказчика. Если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.3.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.3.11. Порядок изменения и расторжения договора.

3.3.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Учреждением медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медобследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.3.13. Уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.3.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.5. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или Учреждения обязательно, она является неотъемлемой

частью договора.

3.6. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов РФ в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Законом об охране здоровья.

3.8. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается. При этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые Учреждением платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Учреждением, с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

3.10. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя (Департаментом здравоохранения г. Москвы).

3.11. Цены на платные медицинские услуги должны быть указаны в рублях.

3.12. Учреждение имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

3.13. Средства, полученные Учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете бюджетного учреждения.

3.14. Учреждение расходует средства от оказания платных услуг в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности, утверждённой в установленном порядке.

3.15. Расчёты за оказанную платную медицинскую помощь проводятся со страховыми компаниями, учреждениями, предприятиями по безналичному расчёту, с физическими лицами – через кассу с выдачей кассового чека.

3.16. Учреждение доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте "з" пункта 2.3 настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.17. В случае если такая информация Учреждением не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.18. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, Учреждение рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.19. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по НДФЛ, предусмотренного пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ) Учреждение по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или)

приобретение лекарственных препаратов:

3.19.1. копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений).

3.19.2. документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги. Он выдается по форме и в порядке, которые утверждаются ФНС России по согласованию с Росздравнадзором.

3.19.3 рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Учреждения, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

3.20. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по ДМС потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом Положения.

4. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на сайте Учреждения (<https://gp212-mos.ru>) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Учреждением описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием интегрированных государственных информационных систем, включая автоматизированную информационную систему «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (АИС ЕМИАС) и портала Мэра и правительства Москвы mos.ru.

4.2. До заключения договора дистанционным способом потребителю и (или) заказчику должна быть предоставлена следующая информация об Учреждении:

- 4.2.1 наименование;
- 4.2.2. основной государственный регистрационный номер;
- 4.2.3 номера телефонов и режим работы;
- 4.2.4. идентификационный номер налогоплательщика;
- 4.2.5 информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная ст. 10 Закона о защите прав потребителей;
- 4.2.6. порядок и способы оплаты медицинских услуг;
- 4.2.7. сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата ее предоставления, а также лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- 4.2.8. адреса, в том числе адреса электронной почты, на которые могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

4.3. Указанная в п. 4.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Учреждения в сети Интернет или в мобильном приложении.

4.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.5. При заключении договора Учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его

условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного УКЭП уполномоченного лица Учреждения.

4.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации).

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые Учреждением платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Учреждением, с учетом положений ст. ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.

4.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить Учреждению требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а Учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Учреждения

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством РФ.